



IdeenTonne der Stadtreinigung Hamburg

Ideenmanagement für ein starkes „WIRGefühl“

IFAT 2022

01.06.2022

Yanik Moldt, Project Manager Consulting

Ausgangssituation:

- Alter Prozess des betrieblichen Vorschlagswesens
- Bestehendes Ideenmanagement

Ziele:

- Verknüpfung Betriebliches Vorschlagswesen und Ideenmanagement
- Mehr Mitarbeiter:innen erreichen
- Mehr Ideen erhalten
- Potentiale der Mitarbeiter:innen besser ausschöpfen
- Bindung zur SRH stärken

Neuer Prozess soll sein:

- Schnell, transparent, niedrigschwellig, digital, etc.

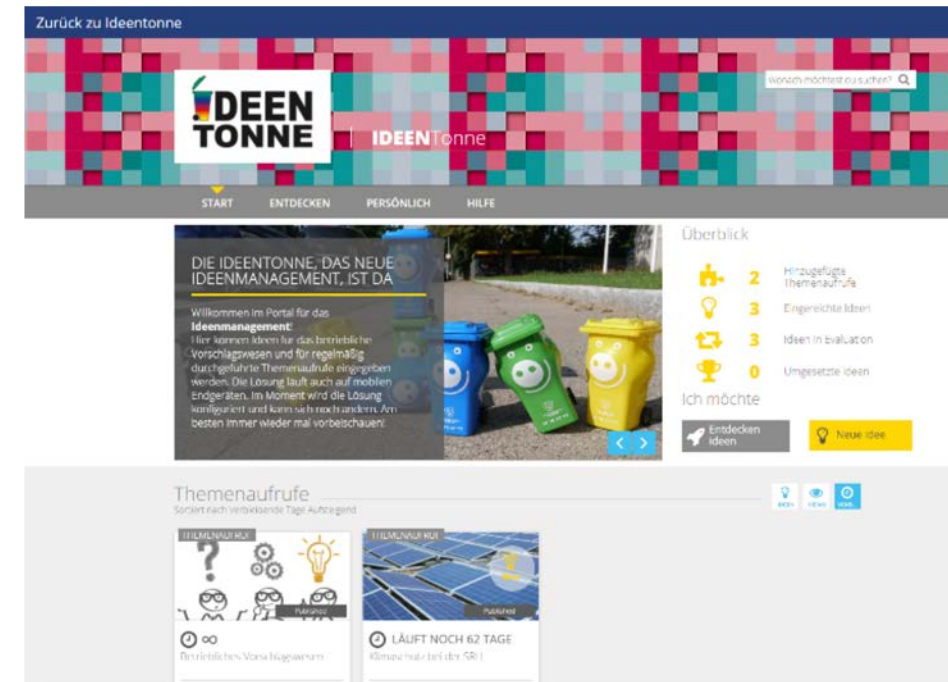


Umsetzung:

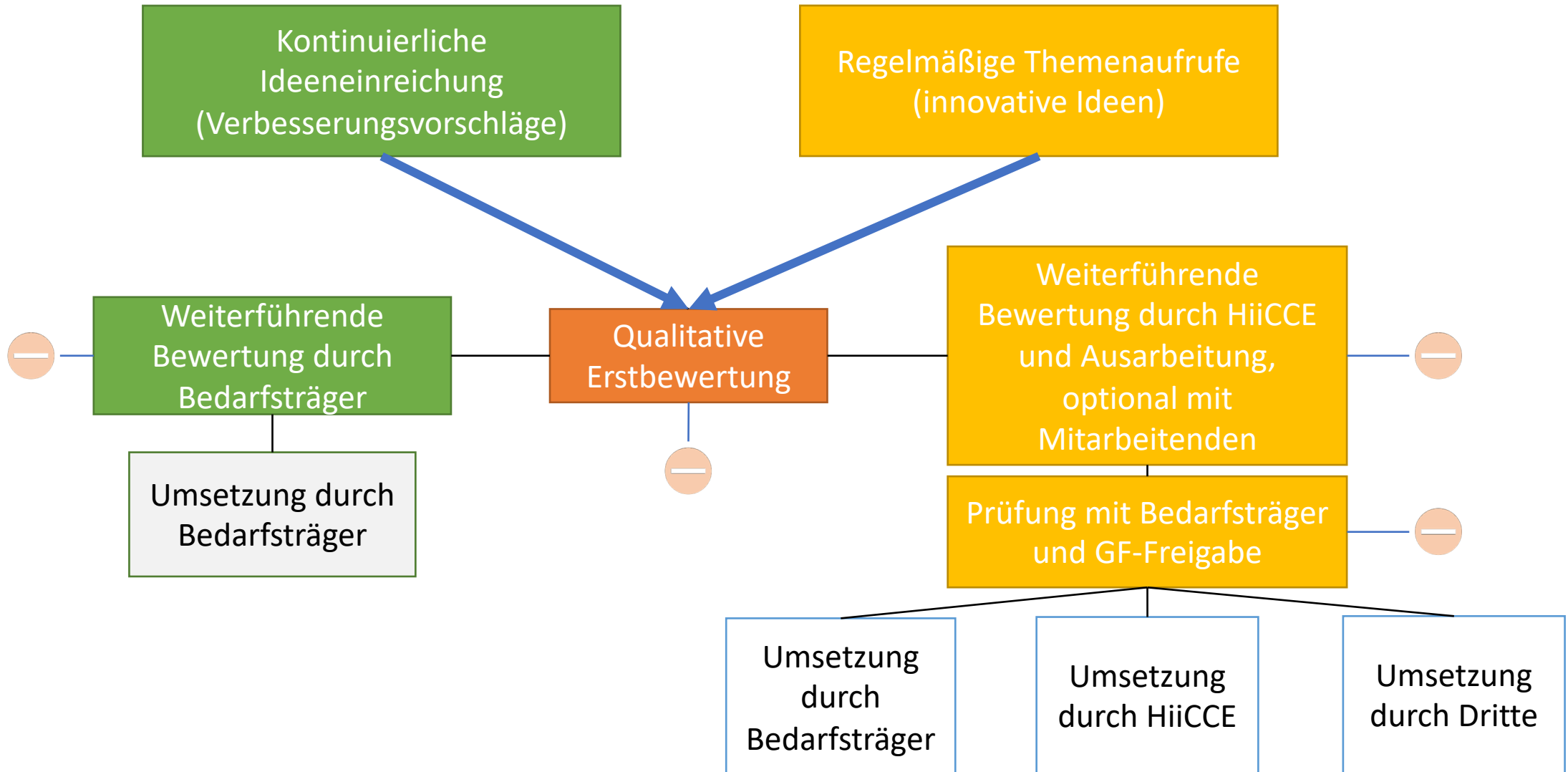
- Neustrukturierung des Workflows
(Antragsstellung, Bewertung und Prämierung)
- Entscheidung zu digitaler Lösung: edison 365 ideas
- Entscheidung zur Prämierung: Stufenweise als Sachbezug über eine IdeenCard
- Erstellung einer neuen Dienstvereinbarung



- Nahtlose Einbindung in die SRH IT-Infrastruktur
- Zugriff vom Intranet und von mobilen Endgeräten (responsiv)
- Kontinuierliche Ideeneinreichung und nach Themenaufrufen
- Ideeneinreichung, Bewertung, Kommentierung und Prämierung digital
- PR oder Vorgesetzter unterstützt bei Bedarf bei der Antragsstellung



Prozessdarstellung



- Stufenweise Prämierung (Erstprämie, Zwischenprämie und Folgeprämie(n))
- Unterscheidung in Idee und Themenaufruf
- Sonderauszeichnung für besonders herausragende Ideen in Absprache mit Geschäftsführung
- Prämien als Sachbezug über eine IdeenCard



Verbesserungsvorschläge 2021



IDEE



Angekommene Vorschläge

ANONYM - IDEENTONNE
01 Jul 2021

Gutscheine für die Kantine(n)

Arbeitsplatzgestaltung

☆☆☆☆☆ 0 119

IDEE



Angekommene Vorschläge

ANONYM - IDEENTONNE
01 Jul 2021

Werde zum Abfallprofi in der Warteschleife

Bildung
Kundenzufriedenheit
Umweltschutz

☆☆☆☆☆ 0 91

IDEE



Angekommene Vorschläge

ANONYM - IDEENTONNE
01 Jul 2021

Vorinstallation der App "Hamburg Schock" ...

Bildung
Kundenzufriedenheit, ...

☆☆☆☆☆ 0 101

IDEE



Angekommene Vorschläge

ANONYM - IDEENTONNE
01 Jul 2021

Professionalisierung von digitalen Meetings

Bildung
Mobilität
Kundenzufriedenheit, ...

☆☆☆☆☆ 0 37

IDEE



Angekommene Vorschläge

ANONYM - IDEENTONNE
01 Jul 2021

Papiereinsparung

Umweltschutz
Kosteneffizienz

☆☆☆☆☆ 0 39

IDEE



Angekommene Vorschläge


ANONYM - IDEENTONNE
01 Jul 2021

Tütenabrollgitter

Arbeitsplatzgestaltung
Reinigung
Sonstiges

☆☆☆☆☆ 0 82

IDEE




Angekommene Vorschläge

ANONYM - IDEENTONNE
01 Jul 2021

Regenwassernutzung

☆☆☆☆☆ 0 40

IDEE



Angekommene Vorschläge


ANONYM - IDEENTONNE
22 Jul 2021

Schnitt- und Stichverletzungen an den Händen

Sonstiges

☆☆☆☆☆ 0 68

IDEE



Angekommene Vorschläge

ANONYM - IDEENTONNE
22 Jul 2021

Streuschaufeln / Winterdienst

☆☆☆☆☆ 0 34

Innovative Ideen zum Klimaschutz 2021



IDEE

Prüfung Bedarfsträger

Start-Stopp Automatik in allen Fahrzeugen mit...

- Mobilität
- Umweltschutz
- Kosteneffizienz

☆☆☆☆☆ 0 👁️ 55

IDEE

Prüfung GF

Nutzung der Umkleiden und Duschen, für alle...

- Mobilität
- Arbeitsplatzgestaltung
- Umweltschutz

☆☆☆☆☆ 0 👁️ 105

IDEE

50% weniger CO₂

Prüfung Bedarfsträger

KlimaTeller | Mehr Sensibilität schaffen...

- Umweltschutz

☆☆☆☆☆ 0 👁️ 45

IDEE

MAKE THINGS HAPPEN

Prüfung GF

Konsequente Mülltrennung in den Büros

- Arbeitsplatzgestaltung

☆☆☆☆☆ 0 👁️ 72

IDEE

MAKE THINGS HAPPEN

Prüfung GF

Digitale Visitenkarten

- Umweltschutz

☆☆☆☆☆ 0 👁️ 44

DEE

IDEEN TONNE

Prüfung GF

Papiertuchreduzierung

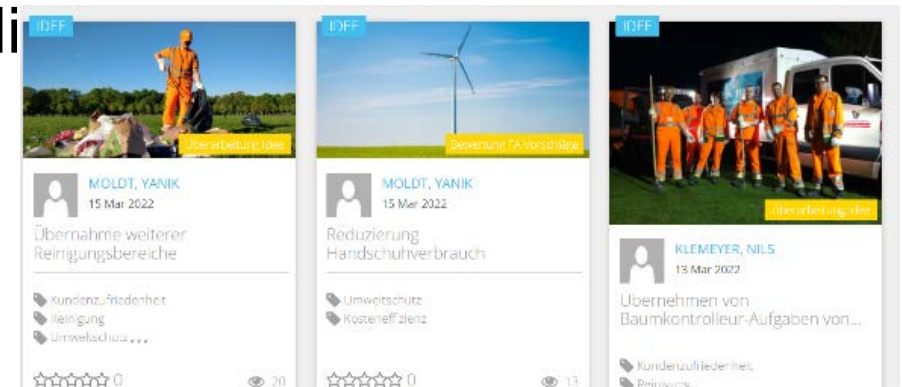
- Umweltschutz

☆☆☆☆☆ 0 👁️ 12

Vorteile des Ideenmanagements



- Starke **Erhöhung der Anzahl** eingereichter Vorschläge auf 50 in 6 Monaten
- **Mehr angenommene Vorschläge**
- Deutliche **Verkürzung der Bewertungszeit** auf max. 30 Tage
- **Ideengeber** kommen sowohl aus dem Betrieb als aus der Verwaltung
- Einige **Mehrfacheinreichungen** von besonders engagierten/kreativen MA
- Die **IdeenCard** wird sehr gut angenommen, die ist sehr schnell bei den MA



- Professionelles Ideen- und Innovationsmanagement aus einer Hand
- Unabhängige Bewertung und Bearbeitung der Ideen und Vorschläge
- Zielgerichteter Ressourceneinsatz → Fokussierung auf das „Kerngeschäft“
- Enge Verbindung zur Wissenschaft → Weiterentwicklung von Ideen und Vorschlägen

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit



“

Unser Planet ist unser Zuhause, unser einziges Zuhause. Wo sollen wir hingehen, wenn wir ihn zerstören. (Dalai Lama)

”